



## 一般條款及細則

### 1. 一般規定

- 1.1 本網站由香港護士協會（護協）擁有及經營。若閣下於本網站註冊成為用戶，並使用本網站之任何服務，包括網上購物、報讀課程及處理會籍等事宜，即表示閣下已閱讀本細則及條款，並同意接受本細則及條款的約束。
- 1.2 本條款及細則內所用詞語的定義：
- 「本會」或「護協」指香港護士協會
  - 「本網站」指由護協營運的網上服務平台（e-AHKNS）
  - 「貨品」指本網站提供購買的任何貨品
  - 「課程」指本網站提供報讀的任何課程
  - 「會籍」指本網站供處理的護協會員、學生會員、家屬會員、及 Pre-Nurse Club Member 會籍事宜
  - 「價格」指使用本網站服務當日的貨品價格或課程費用
  - 「會費」指申請成為護協會員、學生會員、家屬會員的費用
  - 「內容」指所有文字描述、圖片、影像、標誌、聲音或所述的結合
  - 「個人資料收集聲明」指護協對本網站收集得到的個人資料所採納的政策及聲明
- 1.3 當閣下註冊成為本網站之網上用戶，並使用本網站服務時，閣下同意提供真實、準確、完備及最新的資料，並持續及即時更新閣下的註冊資料以確保有關資料真實、準確、完備及最新。如本會有合理理由懷疑閣下提供的資料屬不實、並非最新、不完備或不準確，本會有權利將閣下的網上用戶戶口暫停或終止，而無須提供任何理由。
- 1.4 閣下同意支付任何以閣下網上用戶戶口登入所進行之任何交易，包括購物、報讀課程及處理會籍等事宜。
- 1.5 登入本網站須使用閣下的電郵地址及密碼，閣下須自行確保有關資料保密，以免閣下在未經許可的情況下，遭第三者盜用。假若在未經閣下授權的情況下，遭第三者盜用閣下的網上用戶身份使用本網站服務，包括購物、報讀課程或處理會籍事宜，本會毋須就閣下的任何損失作出賠償或承擔任何責任。

### 2. 提交訂單

- 2.1 當閣下提交訂單時，即表示閣下同意按當時貨品或課程價格或會費進行購物、報讀課程或處理會籍，一經提交訂單及確認付款，不得取消訂單、取消報讀課程或要求退回會費。
- 2.2 本會將以電郵的方式確認收到閣下提交的訂單。
- 2.3 本會保留絕對酌情權就任何理由不接納及/或取消訂單、報讀課程或處理會籍申請，包括但不限於：
- 2.3.1 閣下所提供的資料或文件不實或不完備;
  - 2.3.2 閣下所訂購的貨品未有足夠存貨或供應情況有變;
  - 2.3.3 閣下的送貨地址未符合本會指定的送貨範圍;



- 2.3.4 閣下所訂購的貨品或報讀的課程因人為疏忽或電腦錯誤引致價格及資料錯誤;及
- 2.3.5 懷疑將貨品再作轉售。

- 2.4 當 閣下提交訂單及確認付款後，在任何情況下本會均不接受取消訂單，亦不會作出退款。
- 2.5 如本會取消 閣下的訂單、報讀課程名額或會籍申請，本會將以電郵或電話通知閣下，並安排退款，而本會則不會因應 閣下的不滿或因此招致 閣下的損失而作出任何賠償。
- 2.6 閣下須在提交任何訂單及確認付款前先閱讀本條款及細則，訂單一經提交及確認付款，即表示 閣下已接受有關條款及細則。
- 2.7 當 閣下作出訂購時，貨品或課程價格或會費以訂購當日所示為準。
- 2.8 本網站所有貨品或課程價格或會費均以港幣計算。
- 2.9 系統會向 閣下登記所用之電郵地址發送電郵以確認我們已收到 閣下的訂單。該電郵並不等於就訂購之產品項目作出送貨承諾。

### 3. 價格

- 3.1 本會將合理地採取一切努力，確保上載於本網站的貨品及課程價格、資料及內容均為準確及已更新。本會有權更改貨品及課程的價格及資料，毋須預先通知 閣下。
- 3.2 本會於本網站列出貨品及課程的價格僅供網上購物及報讀課程，部份貨品或課程的價格可能會在某些情況下，如配合推廣目的，與本會門市訂出的價格有所不同。
- 3.3 本會有權就本網站之銷售設立限制，如限制貨品購買數量或報讀課程名額。

### 4. 付款

- 4.1 當 閣下提交訂單及確認付款時，即表示 閣下同意及授權本會按照 閣下所提交的訂單的付款額，以 閣下所指定的付款方式付款。在未確認付款前，貨品的擁有權、課程名額或會籍將不屬於 閣下。
- 4.2 本會使用第三方付款平台（First Data）以提供網上購物、報讀課程及會籍處理服務。當 閣下確認付款時，即表示 閣下同意及接納有關服務單位的使用條款及細則，為保障 閣下利益，本會建議 閣下在使用第三方付款平台服務時，閱讀有關服務單位的條款及細則。而 閣下需單獨及獨自承擔閣下於進行網上付款交易時所產生的任何風險及損失。在任何情況下，本會無須承擔任何就有關交易引致的風險或損失的責任及／或作出任何賠償。
- 4.3 本會有權更改本網站的付款途徑或方式，本會將以電郵或透過本網站通知 閣下有關變更。
- 4.4 本會會員專屬之中信銀行國際 VISA 白金卡享本會簽賬現金回贈優惠不適用於本網站。



## 5. 課程

- 5.1 閣下於網上報讀課程，並確認付款後，即表示閣下同意及接受《課程須知》內之有關條款。課程一經報名及繳費，所有款項恕不退還。
- 5.2 本會有權在合理的情況下（如報讀人數不足）而取消課程。如取消課程，本會職員將會通知閣下安排退款事宜。本會亦不會就有關課程取消引起閣下的任何損失作出任何賠償。

## 6. 送貨

- 6.1 凡訂購貨品滿港幣\$500或以上，可享免費送貨服務（只限香港島、九龍、新界、東涌地區順豐門市自取，並不包括愉景灣、馬灣、邊境禁區、離島），每張網上訂單只可指定一個運送地址，不接受合併單。貨品訂購少於港幣\$500將收取港幣\$50運費。本會未有提供順豐速運順便智能櫃自取服務。
- 6.2 在不損害第 8.3 條款的前提下，閣下下單後，本會將在 5 個工作天內寄出訂單貨品（不包括星期六、日、香港公眾假期、農曆新年假期\*）。但如在本會無法控制的情況下引致送貨服務有所延誤，本會概不作任何賠償。  
\* 請留意本會農曆新年休假通告。
- 6.3 本會將盡力確保貨品供應充足。如在下單後出現缺貨，本會將以電話或電郵通知閣下有相關安排。若本會未能於十個工作天內回貨並將貨品寄出，閣下可選擇退回有關款項，退款將以支票形式發還。
- 6.4 本會透過第三方物流公司（順豐速運）向閣下提供送貨服務。取貨時，請出示正本收據，而物流公司有權要求閣下或閣下授權的收貨人出示有相片的身份證明文件以核對身份。若閣下未能在指定時間內收取貨物，或其他人為因素（如輸入地址錯誤等），以致物流公司須再次安排送貨，本會保留向閣下收取額外送貨費用的權利，或取消送貨服務。
- 6.5 訂單上印有一組運單編號，閣下可在「我的帳戶」追蹤訂單或在以下網址輸入運單編號，以查看貨件運送情況。  
網址：[http://www.sf-express.com/HK/ZF/dynamic\\_function/waybill/](http://www.sf-express.com/HK/ZF/dynamic_function/waybill/)
- 6.6 當烈風訊號懸掛、紅色或黑色暴雨警告生效時或本會判斷為進行送貨並不安全的天氣情況下，送貨服務將相應延期。本會有權更改送貨日期。
- 6.7 本會有權銷毀或自行處理訂單確認通知日期超過 21 天仍未收取的貨品，而毋須另行通知。在此情況下，本會不會向閣下退款或賠償；本會並保留向閣下收取存儲費用的權利。



## 7. 換貨/退款

- 7.1 假若閣下在收到貨品時發現貨品數量與訂單不符，或貨品損毀（非閣下的錯失），請於收到貨品後2個工作天內電郵至 [online@nurse.org.hk](mailto:online@nurse.org.hk) 或致電 2314 6943 聯絡本會職員，本會將盡快辦理換貨手續。若貨品出現品質問題，閣下需進行退貨或換貨，必須於收到貨品後七個工作天內，連同有關訂單收據親臨本會辦理退貨或換貨手續。
- 7.2 若閣下欲更換貨品，必須親臨本會福利部進行更換，惟需注意：
- 7.2.1 所有食品、飲品、襪及內衣類均不設換貨或退款。
- 7.2.2 所有已使用的貨品均不設退換或退款。
- 7.2.3 貨品只限換貨乙次，必須在收到貨品後七個工作天內帶同正本收據、有效之會員證到本會福利部進行換貨。
- 7.2.4 若退款／換貨品時，必須保持原有及完整之包裝連配件（如有贈品亦須一併退回）。
- 7.2.5 是否接受貨品更換須視乎存貨供應。
- 7.2.6 所有電器產品不設退換及退款。於保養期內請妥善保存銷售收據以作維修及保養用途。
- 7.2.7 凡有關電器產品的售後保養或維修事宜，閣下需直接聯絡代理商/供應商查詢。
- 7.2.8 如需保留銷售發票，請自行影印存根。重印收據收費為每次每張港幣\$100。
- 7.2.9 本網站貨品的照片或內容未必完全符合貨品的實際說明或規格，一切以實貨為準，閣下不能基於貨品網上說明或規格與實際的不完全符合而要求退款或換貨。
- 7.2.10 如有任何爭議，本會將保留最終決定權而毋須另行通知。

## 8 免責聲明

- 8.1 儘管本會致力保護閣下提供的個人資料，但鑑於互聯網科技發展日新月異，閣下同意本會無法在互聯網上的資料及交易傳輸上保證百分百安全，閣下同意使用本網站時，在資料、交易及數據傳輸上自行承擔風險。
- 8.2 本會並不聲明或保證進入本會的網站（包括使用手機應用程式或軟件）或其任何部份將不受阻擾、可靠或並無故障。
- 8.3. 若本會基於「不可抗力」的情況下，如天災人禍，包括災難、意外、自然災害、罷工或本會在合理情況下無法控制的其他原因，以致本會不能履行網上服務的責任，本會應獲豁免於履行有關責任。



## 9 其他事項

- 9.1 本會保留權利隨時對本條款及細則作出修改。閣下在本網站進行網上購物、報讀課程及處理會籍事宜的時候，請先查閱本條款及細則，付款一經確認，即表示閣下同意及接受當時有效的條款及細則。如有任何爭議，本會保留最終決定權。
- 9.2 本會的個人資料收集聲明列明本會有權使用閣下於本網站所提供的個人資料，有關的個人資料收集聲明，閣下可於本網站查閱。當閣下使用本網站的服務時，即表示閣下同意及接納本會的個人資料收集聲明列出之所有條款。
- 9.3 本條款及細則受香港特別行政區生效的法律管轄及詮釋，閣下同意香港法院有專屬司法管轄權。
- 9.4 本條款及細則每條條文均可與其他條文劃分成獨立的條文；假如其中一條或更多條文乃屬或變成無效或不能強制執行，該等條款將被刪除，餘下的條款及細則的合法性、有效性及可執行性不受影響。
- 9.5 香港特別行政區法例第 623 章《合約（第三者權利）條例》不適用於此條款及細則或協議。